



Methoden en aanpak

Alle zorgvragers zijn in principe welkom. Bij de intake kijken we of wij de zorg kunnen geven die bij de deelnemer past. Vanuit de intake werken we naar een individueel zorgplan.

Iedereen is uniek. Wij zijn gericht op de mogelijkheden van de deelnemer. Deze mogelijkheden nemen we als uitgangspunt voor het opstellen van het zorgplan en het aanbieden van activiteiten. Voor iedere deelnemer worden doelen vastgesteld en we streven ernaar reeds behaalde doelen en vaardigheden te vergroten. We streven ernaar om de zelfredzaamheid van de deelnemers te vergroten, zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren in de maatschappij. In het aanbod van de activiteiten houden we rekening met de interesses van de deelnemers.

Kernwoorden van onze begeleiding van de deelnemers is: duidelijkheid en structuur.

Deelnemers doen hun activiteiten zonder enige tijdsdruk.

Triple-C

In ons werk maken we gebruik van de Triple-C (cliënt, coach, competentie) methode. Deze gaat uit van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie van de begeleider met de deelnemer. We gaan na wat de behoeften zijn van de deelnemer (cliënt) en geven daarin ondersteuning. De medewerker (coach) blijft voor hen klaar staan en straalt dat uit naar de deelnemer, ook wanneer het gedrag soms moeilijk verstaanbaar is. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich gewaardeerd en nuttig voelt in zijn werk (competentie) wat gedaan wordt. We geven complimenten wanneer dat kan. Als we te maken hebben met moeilijk verstaanbaar gedrag gaan we op zoek naar de oorzaak om tot een aanpak te komen die bij de deelnemer past.

Geef me de 5

Ook wordt gebruik gemaakt van de methode 'Geef me de 5 (waar, wat, hoe, wanneer en wie)'. We geven veel informatie weer op het planbord. Daarop staat met foto's en tekst welke begeleider welke deelnemer begeleidt. Daarachter staat met pictogrammen en tekst welke activiteiten gepland staan. Wekelijks komen activiteiten terug zodat er geleerd kan worden in de activiteit. Per activiteit wordt met de deelnemer naar variatie gezocht.

Böhm-methode

Met de senioren werken we volgens de Böhm-methode. Deze methode stelt de beleving van de mens consequent centraal en gaat uit van de 'bio-psycho-sociale benadering'. Het motto van de Böhm-methode is 'Opleven door zingen'. We willen dat mensen met dementie zich begrepen voelen, geactiveerd worden, consequent serieus genomen worden, gezien worden, meedoen en zich belangrijk kunnen voelen. Het uitgangspunt is niet wat de zorgmensen willen, maar wat de deelnemer nodig heeft vanuit zijn wensen en behoeften, voortkomend uit de persoonlijke beleving van het leven. In de Böhm-methode gaan we uit van een 'omgekeerde ontwikkeling': deelnemer wordt steeds afhankelijker van herinneringen en ervaringen van lang geleden, met name die uit het jongvolwassen bestaan of nog eerder. ³ We werken met het clientregistratiesysteem ONS van Nedap. Daarin is ook het opgestelde zorgplan opgeslagen.

Kwaliteitskeurmerk

We bereiden ons voor om het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' te verkrijgen.

Kwaliteit Laat Je Zien is hét keurmerk voor zorgboerderijen. Het keurmerk bestaat sinds 2002 en is het branchekeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Het is voor zorgboeren ontwikkeld



en helpt zorgboeren op een laagdrempelige manier om aan wet- en regelgeving te voldoen. Het keurmerk biedt zorgboeren de ruimte om hun unieke waarden en kwaliteiten te laten zien aan de wereld om hen heen. Daarnaast wordt sinds 2009 periodiek afgestemd met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de toepassing en toetsing van wet- en regelgeving op zorgboerderijen. Daarbij wordt ook gesproken over de (veld)normen die worden geborgd in het keurmerk en feedback gegeven op de (veld)normen naar aanleiding van praktische ervaringen vanuit het toezicht. De IGJ stimuleert dat zorgaanbieders continue werken aan de kwaliteit van de zorg. Ook controleert de IGJ of zorgboeren zich houden aan wet- en regelgeving en veldnormen zoals het kwaliteitskader voor de zorglandbouw.

Zorgboeren die met het keurmerk werken zetten de deelnemers, hun welzijn en hun ontwikkelmogelijkheden voorop. Dit doen ze door het opstellen van een goede begeleidingscyclus en de deelnemers volop ruimte te geven om op verschillende momenten en manieren hun mening en belangen te delen. Ook is er veel aandacht voor veiligheid en continuïteit.

Het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien is opgezet om zorgboeren te ondersteunen bij het bieden van kwaliteit en het voldoen aan alle wet- en regelgeving op de bijzondere plekken waar landbouw en zorg samen komen. Deze plekken variëren van groot tot klein en van agrarische ondernemingen tot zorgboerderijen met een kleine moestuin. Het keurmerk helpt zorgboeren om zich te blijven ontwikkelen en bewust keuzen te maken in hun aanbod. Het biedt deelnemers de zekerheid dat er verantwoorde zorg wordt geboden op de zorgboerderij. En financiers kunnen ervan op aan dat zorgboeren voldoen aan het wettelijk kader.

Het keurmerk is uniek in de gelijkwaardige benadering van alle deelnemers op de zorgboerderij met hun verschillende (wettelijke en financiële) achtergronden. Er is bijvoorbeeld één klachtenregeling die voor alle cliënten geldt en er wordt overal op dezelfde wijze getoetst. De zorgboeren maken door middel van het kwaliteitssysteem zichtbaar welke begeleiding en zorg ze bieden, aan wie en door wie.

- Het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien staat voor:
- Het belang van de deelnemers staat voorop.
- Het versterken van kwaliteitsbewustzijn door continu te werken aan blijven kijken, leren, ontwikkelen en verbeteren.
- Gelijkwaardige benadering van alle deelnemers op de zorgboerderij en zij hebben gelijkwaardige rechten.
- Continuïteit en veiligheid.

We hechten belang aan professionele zorg en begeleiding aan deelnemers. Wij geloven erin dat onze deelnemers de doelen die zij willen en kunnen behalen vooral goed kunnen behalen als zij instemmen met de zorg en begeleiding die wordt verleend. Wanneer de zorgvraag van één van onze deelnemers dusdanig verandert dat er sprake kan zijn van onvrijwillige zorg of begeleiding, dan spannen wij ons in om een alternatief te bedenken, waarmee de deelnemer en zijn/haar vertegenwoordiger wel instemt en waardoor de zorg en begeleiding gecontinueerd kan worden. Wanneer blijkt dat er geen alternatief is en de onvrijwillige zorg en begeleiding voor het welzijn van de deelnemer en zijn/haar omgeving noodzakelijk is om uit te voeren, dan kan de zorg alleen plaatsvinden na multidisciplinair overleg. Als het niet lukt om onvrijwillige zorg af te bouwen zal in overleg met de deelnemer en diens wettelijke vertegenwoordiger en verwijzer een andere geschikte zorglocatie worden gezocht en dragen we de deelnemer over met een zogenaamde warme overdracht.



Financiën en MVO

De Maurits Hof is in zijn huidige vorm een stichting zonder winstoogmerk.

De Stichting heeft niet tot doel het maken van winst. Dit is vastgelegd in de statuten. Alle middelen worden aangewend om het doel waarvoor de Stichting is opgericht duurzaam te kunnen realiseren.

Inkomsten en fondsenwerving

Om een verantwoorde uitvoering van de zorg te realiseren zijn er voldoende middelen benodigd. Deze middelen zijn voornamelijk afkomstig van de zorgbudgetten die gekoppeld zijn aan de indicatiestellingen van de bezoekers van de dagbesteding. Daarnaast kunnen de inkomsten bestaan uit donaties, collecten, schenkingen, erfstellingen en legaten alsmede vergoedingen voor het leveren van goederen en diensten.

Beheer van vermogen

Na aftrek van de kosten blijft er een resultaat over, waarmee de continuïteit van ons werk ook op langere termijn gewaarborgd blijft. Er wordt gereserveerd voor tijden van onderbezetting of onverwachte extra kosten alsmede voor het doen van investeringen t.b.v. het realiseren van fase 2, een woon- en logeervoorziening.

MVO

Met onze locatie voor dagbesteding hebben wij ook aandacht voor het milieu en het rentmeesterschap van onze leefomgeving.

We zullen letten op energieverbruik, onze afvalstromen en doen inkoop en uitbesteden van werkzaamheden wat betreft bouw zo milieubewust mogelijk. Denk hierbij aan houtskeletbouw voor het nog te realiseren gebouw voor de dagbesteding. Door zoveel mogelijk digitaal te werken beperken we de papierstroom.

Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid

Zorgboerderij de Maurits Hof is aangesloten bij stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ) dit is een zorgaanbieder. De zorg wordt verleend door de aangesloten zorgboerderijen. SZZ adviseert de zorgboerderijen en controleert of er voldaan wordt aan de eisen m.b.t. de zorgverlening.

Door het ondertekenen van het zorgplan door de deelnemer/vertegenwoordiger, tekent men gelijktijdig voor de overeenkomst met SZZ en zorgboerderij de Maurits Hof. Bij aanvang van de zorg zullen de voorwaarden van SZZ op papier samen met de informatie brochure van de zorgboerderij aan de deelnemer gegeven worden.

Indien de vergoeding van de zorg niet via het zorgloket van SZZ gaat, zal er alleen voor de voorwaarden van de zorgboerderij getekend worden, hoewel de zorg ook voldoet aan de voorwaarden van SZZ.

Aanmelden en kennismaken

Voor meer informatie of aanmelding kan het aanmeldingsformulier op de website ingevuld worden.



Bij aanmelding zal er op grond van de gegeven situatie een inschatting gemaakt worden door de teamleiders, of iemand in aanmerking komt voor de dagopvang. Zou de zorgboerderij een passende plek kunnen zijn, dan zal er een telefonische afspraak gemaakt worden voor een kennismakingsbezoek op de zorgboerderij.

Als de beslissing is genomen om de zorgboerderij te bezoeken, zal er gekeken worden wanneer en welke dag er mogelijk is voor beide partijen. Vóór de eerste bezoekdag zal er telefonisch contact opgenomen worden voor een intakegesprek.

Vergoeding van de zorg

De dagbesteding wordt vergoed vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Jeugdwet of Wet langdurige Zorg (WLZ).

Dit kan gefinancierd worden d.m.v. zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB). Hiervoor dient een indicatie te worden aangevraagd.

Dit kan via de gemeente als het gaat om een WMO of Jeugdwet indicatie of via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor een WLZ indicatie.

Bij het aanvragen van een indicatie kunt u gebruik maken van cliëntondersteuning via Helpende Handen of SMWO.

Resultaten client tevredensheidsmeting (rapportage Vanzelfsprekend).

Deze wordt afgenomen, wanneer de uitslag bekend is, zal deze gedeeld worden op de site.

Medezeggenschap

De zorgboerderij heeft een cliënten raad, deze bestaat uit enkele ouders, een personeelslid, en een client uit de ouderen groep. De cliëntenraad komt 3 keer per jaar bij elkaar samen met een bestuurslid om de belangen van de cliënten te behartigen en mee te denken met het beleid van de Mauritshof.

Ouders kunnen met hun vragen en opmerkingen bij de cliëntenraad terecht.

Klachtenprocedure

Het kan gebeuren dat er een klacht is over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door een medewerker of vrijwilliger van de zorgboerderij. Bespreek de klacht op een rustig tijdstip, met de zorgmedewerker of meewerkend teamleider.

Komen jullie er samen niet uit, of wil je liever een onafhankelijke vertrouwenspersoon spreken, neem dan via SZZ contact op met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang, via deze link. Een zorg of een klacht? - SZZ

Kwaliteitscertificaat.

Momenteel werken we hard aan het behalen van het kwaliteitscertificaat.

SKJ

Op onze zorgboerderij werkt er één SKJ geregistreerde medewerker.